

## UMTAUSCH UND RÜCKGABE VON PRODUKTEN

Eine Rücksendung hat innerhalb von 60 Tagen ab Erhalt zu erfolgen. Anodyne übernimmt die Portokosten bei Verwendung der, von Anodyne angebotenen, Versandlabels.

Anodyne® ist nicht verpflichtet eine Bestellung umzutauschen oder zurückzunehmen:

- **Wenn der zeitliche Rahmen, von 60 Tagen ab Erhalt der Ware, nicht eingehalten wird.**
- **Wenn das Produkt beschädigt ist oder nicht bei uns eintrifft.**

Senden Sie ein Produkt zurück, sind Sie für eine angemessene Verpackung verantwortlich.

### Umtausch oder Rücksendung

1. Füllen Sie das Umtausch- & Rücksendeformular aus und legen Sie es dem Paket bei.
2. Decken Sie Ihre alte Lieferadresse und alten Barcodes auf dem Paket ab und kleben Sie das Retourlabel auf. (Das Aussehen des Retourlabels ist abhängig von der Versandart)

→ **Standardlieferung (mit der Deutschen Post):** Downloaden Sie das Retourlabel über den Link, den Sie mit der E-mail (Bestellung versendet) erhalten haben. Den Link finden Sie auch hier: <https://www.anodyne-shop.de/versand-und-retoure/>

**WICHTIG:** Wenn Sie das Retourlabel ausfüllen, müssen Sie Ihre Ordernummer in dem Feld "Referenz 1 auf dem Label" angeben. Geben Sie die Rücksendung bei einer Deutschen Post / DHL-Stelle ab.

→ **DPD (Heimlieferung oder Pickup Paketshop):** Ein bezahltes Retourlabel ist Ihrer Bestellung beigelegt. Geben Sie Ihr Paket bei einer DPD-Versandstelle ab.

*Wir bearbeiten Ihre Rücksendung nach Erhalt innerhalb von 1-3 Werktagen. Sie erhalten eine Bestätigung via E-Mail für den Umtausch bzw. die Rückgabe E-Mail nicht erhalten? Kontrollieren Sie bitte Ihren Spam- / ungewünschte Mails-Ordner. Bitte markieren Sie unsere E-Mail als „Kein Spam“. Bei einer Rückgabe überweisen wir den Ihnen zustehenden Betrag schnellstmöglich zurück. Es kann in einigen Fällen 8-10 Werktage dauern, bis der Betrag auf Ihrem Konto eingegangen ist.*

### Wenn Sie einen falschen oder fehlerhaften Artikel erhalten haben

Wenn Sie ein fehlerhaftes oder verkehrtes Produkt erhalten haben, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice: [info@anodyne-shop.de](mailto:info@anodyne-shop.de) / [info@anodyne.at](mailto:info@anodyne.at) Bitte geben Sie Ihre Order- oder Rechnungsnummer an.

**Das Umtausch- & Rücksendeformular befindet sich auf der Rückseite.**

# UMTAUSCHFORMULAR

**Name:** Anodyne ApS

**Telefon:** +49 (0) 402 999 62 638

**Adresse:** P.O. Pedersens Vej 9, 8200 Aarhus N, Dänemark

**USt-IdNr:** DK37167053

**E-Mail:**

DE: [info@anodyne-shop.de](mailto:info@anodyne-shop.de)

AT: [info@anodyne.at](mailto:info@anodyne.at)

*Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden Rücksendebedingungen aufmerksam durch. Nichtbeachtung der Anweisungen kann zu einer verspäteten Rückerstattung des Geldbetrags oder zur Zurückweisung Ihrer Rücksendung führen.*

## KUNDENINFORMATIONEN

**Name:**

**Telefon:**

**Adresse:**

**E-Mail:**

**Rechnungsnummer:**

**Umtausch:**   
Hat die Grösse nicht gepasst?  
Ganz bequem umtauschen!

Retournierung:

**Grund für Umtausch / Rückgabe:**

Zu klein  Zu groß  Passform  Kein Effekt  Fehllieferung  Reklamation  Widerruf

**Umtausch in (gewünschtes Produkt angeben):**

**Kommentar:**

**Unterschrift Kunde/in:**

**Datum:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_