

OMBYTNING OG RETUR

Hvis du ønsker at returnere eller ombytte en vare, du har købt hos os, betales fragten af Anodyne®. Medsendt din ordre finder du en forudbetalt returlabel, som du skal sætte på den æske, du originalt har modtaget din ordre i.

Du skal sende din ordre retur til os senest 60 dage efter, at du har modtaget din ordre.

Anodyne® er ikke forpligtet til at tilbagetage eller ombytte din vare, hvis:

- Fristen for returretten ikke er overholdt.
- Varen ikke leveres tilbage i god stand. Læs vores i vores handelsbetingelser for detaljer.

Ombytning & Retur

1. Udfyld returformularen på bagsiden af dette dokument og vedlæg den i ordren.
2. Du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og forseglet omhyggeligt. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet, du har modtaget den, indtil varen er leveret tilbage til Anodyne.dk, og der er kvitteret for overdragelsen.
3. Tildæk eller fjern den gamle fraglabel, find din returlabel vedlagt din ordre og påsæt denne på pakken.
4. Aflever pakken hos en PostNord eller GLS pakkeshop. Find den nærmeste på www.postnord.dk / www.gls.dk

Du har hele 60 dages fortrydelsesret, når du handler på Anodyne.dk. Fortrydelsesfristen udløber 60 dage efter den dag, du har modtaget din vare.

Vi behandler normalvis din ordre indenfor 1-3 hverdage efter modtagelse.

Vi sender en "Ordre annulleret" e-mail (ved retur) eller "Ordre afsendt" e-mail (ved ombytning) når din ordre er behandlet. Hvis du ikke modtager bekræftelsen i din indbakke, kan den potentielt være i dit spamfilter/uønsket mail.

Hvis din ordre skal refunderes, skal du være opmærksom på, at der i få tilfælde kan gå 8-10 hverdage før, du kan se det krediteringen på din konto.

Du kan læse mere om **Ombytning og Retur** inde på vores website her:

<https://www.anodyne.dk/faq/>

Ombyttnings- & returformularen finder du på bagsiden af dette dokument.

OMBYTNINGSSFORMULAR

Navn: Anodyne ApS	Telefon: (+45) 5389 0017
Adresse: P.O. Pedersens Vej 9, 8200 Aarhus N	
CVR-Nummer: 37167053	E-mail: info@anodyne.dk

Læs venligst ombytnings- og returneringsvejledningen på den anden side af dette dokument.

DINE INFORMATIONER

Navn:	Telefon:		
Adresse:			
E-mail:			
Ordre-/fakturanummer:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Ombytning: () <i>Passede størrelsen ikke? Ombyt nemt og bekvem!</i></td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Returnering: ()</td> </tr> </table>	Ombytning: () <i>Passede størrelsen ikke? Ombyt nemt og bekvem!</i>	Returnering: ()
Ombytning: () <i>Passede størrelsen ikke? Ombyt nemt og bekvem!</i>	Returnering: ()		
<u>Årsag til ombytning/returnering:</u>			
For lille () For Stor () Pasform () Ingen effekt () Fejll levering () Reklamation ()			
<u>Kommentar:</u>			
<u>(Ved ombytning) - Ønskes ombyttet til:</u>			

Underskrift:

Dato:
