

NÄIN VAIHDAT JA PALAUTAT

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa meiltä ostamasi tuotteen, Anodyne maksaa rahdin. Tilauksesi mukana on etukäteen maksettu palautustarra, jonka liimaat alkuperäiseen pakettiin, jossa tilauksesi lähetettiin sinulle. Palautusaika on 60 päivää tilauksen vastaanottamisesta. Anodyne ei ole velvollinen ottamaan takaisin tai vaihtamaan tuotetta mikäli:

- Palautusaikaa ei ole noudatettu
- Tuotetta ei palauteta alkuperäisessä pakkauksessa ja hyvässä kunnossa.

Miten vaihdan tuotteeni?

1. Täytä sivun toisella puolella oleva palautuslomake ja liitä se tilaukseen.
2. Olet vastuussa siitä että paketti on hyvin pakattu ja suljettu huolellisesti. Olet vastuussa tuotteesta sen vastaanottamisesta siihen asti kunnes se on todistettavasti toimitettu takaisin Anodyne.dk:lle.
3. Peitä tai poista vanha osoitetarra, kiinnitä tilauksen mukana tullut palautusosoitetarra pakettiin.
4. Toimita paketti johonkin PostNordin toimipisteistä.

Tavallisesti käsittelemme tilauksesi 1-3 arkipäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Lähemme sinulle sähköpostin ”tilaus lähetetty”, kun tilauksesi on käsitelty ja lähetetty. Mikäli et ole saanut vahvistusta sähköpostiisi, tarkistathan onko se joutunut roskapostiin/ei-toivottuihin sähköposteihin.

Oikeus purkaa kauppa

Sinulla on 60 päivän oikeus purkaa kauppa, jonka teet Anodyne.dk sivuilla. Peruutusaika alkaa hetkestä jolloin saat tuotteet.

1. Täytä sivun toisella puolella oleva palautuslomake ja liitä se tilaukseen.
2. Olet vastuussa siitä että paketti on hyvin pakattu ja suljettu huolellisesti. Olet vastuussa tuotteesta sen vastaanottamisesta siihen asti kunnes se on todistettavasti toimitettu takaisin Anodyne.dk:lle.
3. Peitä tai poista vanha osoitetarra, kiinnitä tilauksen mukana tullut palautusosoitetarra pakettiin.
4. Toimita paketti johonkin PostNordin toimipisteistä. Lähimmän toimipisteen löydät sivuilta www.postnord.fi

Tavallisesti käsittelemme tilauksesi 1-3 arkipäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Lähemme sinulle sähköpostin ”Tilaus peruutettu”, kun tilauksesi on peruutettu ja maksu palautettu. Mikäli et saa vahvistusta sähköpostiisi, on se saattanut joutua roskapostiin. Saattaa kulua 8-10 arkipäivää, kunnes maksun palautus näkyy tililläsi.

Palautuslomakkeen löydät sivun kääntöpuolelta.

VAIHTO-JA PALAUTUSLOMAKE

Nimi: Anodyne ApS

Puhelin: +358 - 942 411 137

Osoite: P.O. Pedersens Vej 9, 8200 Aarhus N

Y-tunnus: 37167053

Sähköpostiosoite: info@anodyne.fi

Luethan ystävällisesti vaihto- ja palautusohjeen tämän lomakkeen toisella puolella.

SINUN TIETOSI

Nimi:

Puhelin:

Osoite:

Sähköpostiosoite:

Tilaus-/laskunumero:

Palautus: ()

Vaihto: ()

Syy palautukseen/vaihtoon:

Liian pieni () Liian suuri () Istuvuus () Ei tehoa () Väärä toimitus ()
Reklamaatio ()

Huomautus:

(Vaihdettaessa) – Mihin halutaan vaihtaa:

Allekirjoitus:

Päiväys:
