

## Bytte eller retur

### Frakt i forbindelse med retur og bytte

Frakt til og fra deg betales av Anodyne i forbindelse med kjøp. Frakten skjer med, HeltHjem, Posten eller BRING til en adresse, som du ønsker og, som legges inn ved kjøpstidspunktet. Hvis du ønsker å returnere eller bytte en vare du har kjøpt hos oss, betales frakten likeledes av Anodyne.

Du må sende varen/varene retur til oss uten unødig forsinkelse og senest 60 dager etter at du har mottatt ordren. Hvis du ønsker å bytte eller få pengene tilbake for en vare, MÅ den leveres tilbake i god stand i original emballasje. Ved retur er du ansvarlig for at varen er pakket forsvarlig.

### Prosess for bytte eller retur av varer

1. Kontakt oss per mail når du vil bytte eller returnere en vare med en kort forklaring. Vi vil deretter sende deg en returetikett per e-mail. Send mail til: [info@anodyne.no](mailto:info@anodyne.no)
2. Fjern den gamle etiketten, fest den adressert returetikett og returnere pakken til anvist plass (dette vises på returetiketten). Vi behandler din returordre innen 1-4 virkedager etter mottak av pakken.
3. Hvis du ønsker å bytte varen, kan du gå til vår hjemmeside og plassere en ny ordre. På denne måten kan du få ditt nye produkt raskt og effektivt. Det nye produktet er sendt til deg innen 1-3 virkedager.

### Hvis du angre kjøpet (*bruk av angre retten*)

Du har 60 dagers angre rett når du handler på Anodyne.no. Angrefristen løper ut 60 dager etter den dagen du har mottatt varen (ikke fra kjøpsdatoen). Du kan ikke angre ved bare å nekte å motta varen uten samtidig å gi oss tydelig melding om dette.