

PROCES FOR OMBYTNING OG RETURNERING

Fragt i forbindelse med returnering og ombytning

Fragt til og fra dig betales af Anodyne i forbindelse med dit køb. Fragten til dig sker med Post Danmark til en adresse, du ønsker og som indtastet ved dit køb.

- Hvis du ønsker at returnere eller ombytte en vare du har købt hos os, betales fragten ligeledes af Anodyne. Medsendt din ordre er også en retur pakkelabel, som du skal klistre på den æske du originalt har modtaget din ordre i. Når du har fjernet den gamle pakkelabel fra æsken og sat den nye label på, skal du aflevere pakken hos et af Post Danmarks pakkeudleveringssteder. Der er over 500 pakkeudleveringssteder i Danmark. Find den nærmeste her: <http://pakkeboksen.dk/find-naermeste-boks.html>
- Du skal sende din vare/varer retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har modtaget din ordre. Hvis du ønsker at bytte eller få pengene tilbage for en vare, SKAL denne leveres tilbage i god stand i original emballage. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet du har modtaget den, indtil varen er leveret retur til Anodyne.dk, og der er kvitteret for overdragelsen.

Anodyne betaler kun for fragten i forbindelse med returnering/ombytning af din ordre én gang. Hvis du skulle ønske ombytning af samme ordre mere end én gang, skal du selv betale for fragten retur til os på den/de herefter følgende gange. Kontakt os gerne, hvis du er i tvivl om, hvordan du skal forholde dig i forhold til ombytning og returnering af din ordre.

Gem din ordrebekræftelse/kvittering

Du vil modtage en ordrebekræftelse for dit køb hos Anodyne.dk. Denne skal du gemme, som du gemmer kvitteringer fra den fysiske verdens butikker. Ordrebekræftelsen dokumenterer, at du har købt varerne hos os. Du modtager en kopi via din E-mail og en fysisk kopi, der fremsendes sammen med din ordre.

Proces for ombytning af varer

1. Send varen tilbage i original emballage sammen med en kopi af din ordreseddel. Udfyld bagsiden af dette dokument, så vi kan se hvilken model/størrelse din vare ønskes ombyttet til.
2. Den nye vare sendes til dig indenfor 1-3 hverdage efter din pakke er ankommet hos Anodyne.

Hvis du fortryder dit køb (*brug af fortrydelsesret*)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på Anodyne.dk. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter dagen, du har modtaget din vare (ikke fra købsdatoen). Du skal indenfor 14 dage fra modtagelse af orden, sende orden tilbage til os. Du skal en udfylde en fortrydelsesformular for at kunne udnytte din fortrydelsesret. På fortrydelsesformularen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal også vedlægge en kopi af din ordreseddel sammen med fortrydelsesformularen, som du finder på bagsiden af dette dokument. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Fortrydelsesformularen finder du på bagsiden af dette dokument, eller online på www.anodyne.dk under menupunktet 'Handelsbetingelser' øverst på siden via et link.

Alle pakker sendes til:

Anodyne ApS
P.O. Pedersens Vej 9
8200 Aarhus N

OMBYTNINGS- OG FORTRYDELSESFORMLAR

Navn: Anodyne ApS

Telefon: (+45) 5389 0017

Adresse: P.O. Pedersens Vej 9, 8200 Aarhus N

CVR-Nummer: 37167053

E-mail: info@anodyne.dk

Læs venligst ombytnings- og returneringsvejledningen på den anden side af dette dokument.

DINE INFORMATIONER

Navn:

Telefon:

Adresse:

E-mail:

Ordre nummer:

Returnering: ()

Ombytning: ()

Årsag til returnering/ombytning:

(Ved ombytning) - Ønskes ombyttet til:

Underskrift:

Dato:
