

## OMBYTNING OG RETURNERING

Hvis du ønsker at returnere eller ombytte en vare, du har købt hos os, betales fragten af Anodyne®. Medsendt din ordre finder du en forudbetalt returlabel, som du skal sætte på den æske, du originalt har modtaget din ordre i.

Du skal sende din ordre retur til os senest 30 dage efter, at du har modtaget din ordre.

Anodyne® er ikke forpligtet til at tilbagetage eller ombytte din vare, hvis:

- Fristen for returretten ikke er overholdt.
- Varen ikke leveres tilbage i god stand. Læs vores handelsbetingelser for detaljer.

### Ombytning

1. Udfyld returformularen på bagsiden af dette dokument og vedlæg den i ordren.
2. Du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og forseglet omhyggeligt. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet, du har modtaget den, indtil varen er leveret tilbage til Anodyne.dk, og der er kvitteret for overdragelsen.
3. Tildæk eller fjern den gamle fragtlablel, find din returlabel vedlagt din ordre og påsæt denne på pakken.
4. Aflevér pakken hos en DAO eller PostNord pakkeshop. Find den nærmeste på [www.dao.as](http://www.dao.as) eller [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)

Vi behandler normalvis din ordre indenfor 1-3 hverdage efter modtagelse. Vi sender en "ordre afsendt" e-mail, når din ordre er behandlet og afsendt. Hvis du ikke modtager bekræftelsen i din indbakke, kan den potentielt være i dit spamfilter/uønsket mail.

### Fortrydelsesret

Du har 30 dages fortrydelsesret, når du handler på Anodyne.dk. Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, du har modtaget din vare.

1. Udfyld retursedlen på bagsiden af dette dokument og vedlæg den i ordren.
2. Du er ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og forseglet omhyggeligt. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet, du har modtaget den, indtil varen er leveret tilbage til Anodyne.dk, og der er kvitteret for overdragelsen.
3. Tildæk eller fjern den gamle fragtlablel, find din returlabel vedlagt din ordre og påsæt denne på pakken.
4. Aflevér pakken hos en PostNord pakkeshop.

Vi behandler normalvis din ordre indenfor 1-3 hverdage efter modtagelse.

Du modtager en "Ordre annulleret" e-mail, når din ordre er annulleret og din betaling er krediteret. Hvis du ikke modtager bekræftelsen i din indbakke, kan den potentielt være i dit spamfilter/uønsket mail. Der kan i få tilfælde gå 8-10 hverdage før, du kan se det krediteringen på din konto.

***Ombytnings- & fortrydelsesformularen finder du på bagsiden af dette dokument.***

## OMBYTNINGSSFORMULAR

**Navn:** Anodyne ApS

**Telefon:** (+45) 5389 0017

**Adresse:** P.O. Pedersens Vej 9, 8200 Aarhus N

**CVR-Nummer:** 37167053

**E-mail:** info@anodyne.dk

Læs venligst ombytnings- og returneringsvejledningen på den anden side af dette dokument.

## DINE INFORMATIONER

**Navn:**

**Telefon:**

**Adresse:**

**E-mail:**

**Ordre-/fakturanummer:**

**Ombytning:** ( )

*Passede størrelsen ikke?  
Ombyt nemt og bekvemt!*

Returnering: ( )

**Årsag til ombytning/returnering:**

For lille ( ) For Stor ( ) Pasform ( ) Ingen effekt ( ) Fejllevering ( ) Reklamation ( )

**Kommentar:**

**(Ved ombytning) - Ønskes ombyttet til:**

**Underskrift:**

**Dato:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_