

## RÜCKGABE UND UMTAUSCH VON PRODUKTEN

Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sind, senden Sie den/die Artikel innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt in einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung (dies ist keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts) oder in anderer verantwortungsvollen Verpackung an uns zurück. Wir leisten eine Rückerstattung, wenn der/die Artikel bei uns eintrifft oder tauschen den/die Artikel gegen eine andere Größe/Farbe/ein anderes Produkt um (in diesem Fall kann es zu einer zusätzlichen Zahlung oder Rückerstattung kommen). Anodyne übernimmt die Lieferkosten für einen Umtausch oder eine Retournierung. Falls ein Produkt mehrmals umgetauscht werden sollte, bezahlt der Kunde die Lieferkosten für die Rücksendung selber. Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen bezüglich Umtausch oder Retournierung zu kontaktieren. Wir helfen gerne!

### Anleitung

1. Bitte füllen Sie das Formular auf der Rückseite dieses Dokuments für jede Bestellung, die Sie zurücksenden oder umtauschen, aus.
2. Legen Sie das ausgefüllte Dokument, zusammen mit einer Kopie Ihrer Rechnung, dem Paket bei. Falls Sie als Zahlungsart "Kontoüberweisung" gewählt haben, bitten wir Sie, Ihre Kontoangaben für eine allfällige Rückerstattung beizulegen.
3. Decken Sie alle vorherigen Lieferadressen oder Barcodes auf dem Paket ab und bringen Sie die beigelegte Rücksende-Etikette vorne auf dem Paket an.
4. Geben Sie Ihre etikettierte Rücksendung bei einer Versandstelle in Ihrer Nähe ab.

### Wo ist meine Versandstelle?

- Bitte besuchen Sie die Website <https://www.post.ch/>, um eine Versandstelle in Ihrer Nähe zu finden.
- Geben Sie im Suchfeld Ihre Adresse oder Ihre Postleitzahl ein.

### Bitte beachten

- Der Artikel unterliegt Ihrer Verantwortung, bis er in unserem Lager ankommt.
- Es kann nach der Abgabe bei der Versandstelle 2-3 Werktage dauern, bis das Paket unser Lager erreicht.
- Der/die Artikel muss/müssen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt im Originalzustand und in der Originalverpackung an uns zurückgesendet werden.

### Erhalt eines falschen oder fehlerhaften Artikels

- Bitte wenden Sie sich an [info@anodyne-shop.ch](mailto:info@anodyne-shop.ch) oder rufen Sie uns an (+41 44 551 01 31) wenn der/die Artikel, den/die Sie erhalten haben, nicht Ihrer Bestellung entspricht oder beschädigt sein sollte. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie dabei die Bestellnummer angeben.
- Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie eine Erstattung oder eine Ersatzlieferung wünschen.
- Sie haben ab dem Tag der Zustellung an Ihre Adresse 14 Tage Zeit, uns zu informieren.

# RÜCKSENDEFORMULAR

**Name:** Anodyne

**Telefon:** (+41) 44 551 01 31

**Adresse:** Bahnstrasse 25, 8603 Schwerzenbach

**MwSt-Nummer:** CHE-280.781.291

**E-mail:** info@anodyne-shop.ch

*Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden Rücksendebedingungen aufmerksam durch. Nichtbeachtung der Anweisungen kann zu einer verspäteten Rückerstattung des Geldbetrags oder zur Zurückweisung Ihrer Rücksendung führen.*

## KUNDEN INFORMATIONEN

**Name:**

**Telefon:**

**Adresse:**

**E-Mail:**

**Bestellungsnummer:**

**Retournierung:**

**Umtausch:**

**Grund für die Retournierung oder den Umtausch:**

**Unterschrift Kunde/in:**

**Datum:**

---

---