

## VORGEHENSWEISE BEI RÜCKGABE UND UMTAUSCH

Falls Sie wünschen ein Produkt, das Sie bei uns gekauft haben, zurückzugeben oder umzutauschen, wird das Porto von Anodyne® bezahlt sofern Sie unser Rücksendeetikett für DPD verwenden. Kontaktieren Sie uns via E-Mail: **info@anodyne-shop.de** oder telefonisch unter **0402 999 62 638**, um ein Rücksendeetikett anzufordern.

Senden Sie das Paket innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des Produktes an uns zurück. Kunden haben ab Erhalt der Produkte 14 Tage Zeit die Bestellung zu widerrufen. Nach dem Widerruf haben Kunden nochmals 14 Tage Zeit Produkte zurückzusenden.

Anodyne® ist nicht verpflichtet Produkte zurückzunehmen oder umzutauschen, wenn:

- die Frist für die Rückgabe überschritten ist.
- das Produkt nicht verantwortungsvoll verpackt und in einwandfreiem Zustand geliefert wurde.

### Wie tausche ich mein Produkt um?

1. Kontaktieren Sie Anodyne via E-Mail **info@anodyne-shop.de** oder Telefon **0402 999 62 638**. Nachdem Sie in direktem Kontakt mit uns waren, senden wir Ihnen spätestens am gleichen Abend ein Rücksendeetikett via E-Mail zu. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte schnellstmöglich.
2. Entfernen Sie das alte Rücksendeetikett oder überkleben Sie es mit dem neuen ausgedruckten Rücksendetikett, das Sie auf das Paket kleben.
3. Füllen Sie das rückseitige Rücksendeformular aus und legen Sie es Ihrer Bestellung bei.
4. Geben Sie das Paket bei einem DPD-Paketshop ab.
5. Wir behandeln Ihre Bestellung innerhalb von 1-3 Werktagen nach Erhalt Ihres Pakets und versenden eine Bestätigung für den Versand via E-Mail, wenn Ihre Bestellung behandelt und versendet wurde.

### Rückgaberecht

Bei Anodyne® haben Sie 14 Tage volles Rückgaberecht. Das Rückgaberecht verfällt nach Ablauf der 14 Tage, nachdem Sie Ihr Produkt erhalten haben.

1. Kontaktieren Sie Anodyne via E-Mail **info@anodyne-shop.de** oder Telefon **0402 999 62 638**. Nachdem Sie in direktem Kontakt mit uns waren, senden wir Ihnen spätestens am gleichen Abend ein Rücksendeetikett via E-Mail zu. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte schnellstmöglich.
2. Entfernen Sie das alte Rücksendeetikett oder überkleben Sie es mit dem neuen ausgedruckten Rücksendeetikett, das Sie auf das Paket kleben.
3. Füllen Sie das rückseitige Retourformular aus und legen Sie es Ihrer Bestellung bei.
4. Geben Sie das Paket bei einem DPD-Paketshop ab.
5. Wir behandeln Ihre Bestellung innerhalb von 1-3 Werktagen nach Erhalt Ihres Pakets und versenden eine Bestätigung für die Stornierung via E-Mail, wenn Ihre Bestellung storniert wurde. Der Betrag wird zurückerstattet.

**Umtausch- & Rückgabeformular befindet sich auf der Rückseite.**

## UMTAUSCH- & RÜCKSENDEFORMULAR

**Name:** Anodyne ApS

**Telefon:** +49 402 999 62638

**Adresse:** P.O. Pedersens Vej 9, 8200 Aarhus N, Dänemark

**USt-IdNr:** DE305695739

**E-Mail:** info@anodyne-shop.de

*Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden Rücksendebedingungen aufmerksam durch. Nichtbeachtung der Anweisungen kann zu einer verspäteten Rückerstattung des Geldbetrags oder zur Zurückweisung Ihrer Rücksendung führen.*

## KUNDENINFORMATIONEN

**Name:**

**Telefon:**

**Adresse:**

**E-Mail:**

**Rechnungsnummer:**

**Umtausch:** ( )

**Rückgabe:** ( )

**Grund für Umtausch / Rückgabe:**

zu klein ( ) zu groß ( ) Passform ( ) kein Effekt ( ) Fehllieferung ( ) Reklamation ( )

**Kommentar:**

**Umtausch in:**

**Unterschrift Kunde/in:**

**Datum:**

---

---